Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации

Упорненского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | Всего за  2018 год |
| 1 | Поступило письменных обращений (кол-во), в том числе из администрации района (кол.)% | - | 2 | - | - | 2 |
| - | 1 (100%) | - | - | 1(50%) |
| 1.1 | Взято на контроль всего(кол.), в том числе из администрации района (кол.)% | - | 1 (50%) | - | - | 1(100%) |
| - | 1 (100%) | - | - | 1 (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол) | - | 1 | 1 | - | 2 |
|  | Из них: | - | - | - | - | - |
| 3.1 | Подержано (кол) % | - | - | - | - | - |
| 3.2 | Разъянено (кол) % | - | 1 (100%) | 1 (100%) | - | 2(100%) |
| 3.3 | Не поддержано(кол) % | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - | 1 | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 7 | 4 | 3 | 6 | 20 |
| 8.1 | В том числе главой | 7 | 4 | 3 | 6 | 20 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10 | Принято звонков по телефону « горячей линии» | - | - | - | - | - |

Ведущий специалист администрации

Упорненского сельского поселения С.А. Белова