Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации

 Упорненского сельского поселения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Показатель |  1квартал |  2квартал |  3квартал |  4квартал | Всего за 2019 год |
| 1 | Поступило письменных обращений (кол-во), в том числе из администрации района (кол.)% |  1 | - | 1 |  | 2 |
|  1 (100%)  | - | 1 (100%) |  | 2 (100%) |
| 1.1 | Взято на контроль всего(кол.), в том числе из администрации района (кол.)% |  1 (100%) | - | 1 (100 %) |  | 2 (100 %) |
|  1 (100 %) | - | 1 (100%) |  | 2 (100 %) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % |  - | - | - |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол) |  1 | - | - | 1 | 2 |
| ъ | Из них: |  - | - | - |  | - |
| 3.1 | Поддержано (кол) % |  1(100%) | - | - |  | 1 (100%) |
| 3.2 | Разъянено (кол) % |  - | - | - | 1 (100 %) | 1 (100 %) |
| 3.3 | Не поддержано(кол) % |  - | - | - |  | - |
| 4. | В работе (кол) |  - | - | 1 |  |  1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.) % |  1 (100%) | - | - |  |  1 (100%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  - | - | - |  |  - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  - | - | - |  |  - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) |  - |  | - |  |  - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством |  4 | 5 | 3 | 3 |  15 |
| 8.1 | В том числе главой |  4 | 5 | 3 | 3 |  15 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  - | - | 1 | 2 |  3 |
| 10 | Принято звонков по телефону « горячей линии» |  - | - | - | 1 |  1 |

Ведущий специалист администрации

Упорненского сельского поселения С.А. Белова